

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за 2022 рік

За 2022 рік виконавчими органами міської ради опрацьовано 156975 звернень громадян. З них: 153201 письмових звернень та 3774 усних.

Порівняно з відповідним періодом 2021 року кількість звернень за 2022 рік зменшилась на 1370 одиниць.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 87,9% звернень, роботи архівного відділу – 3,8% звернень, комунального господарства – 1,4% звернень, житлової політики - 1,4 % звернень, аграрної політики і земельних відносин – 1,2% звернень, тощо.

Порівняно з відповідним періодом минулого року збільшилась кількість звернень з питань: соціальної політики 138309 (2021 рік - 128959 звернень) та роботи архівного відділу 5967 (2021 рік - 5551 звернень). Проте зменшилась кількість звернень з питань: комунального господарства 2286 (2021 рік - 4899 звернень), аграрної політики і земельних відносин 1892 (2021 рік - 6819 звернень), житлової політики 2203 (2021 рік – 4049 звернень).

Від загальної кількості звернень 143562 (91,4%) вирішено позитивно на користь громадян, на 6325 (4,0 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 4760 (3,0%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні у зв'язку з тим, що підняті ними питання не врегульовані чинним законодавством України. На контролі залишається 2328 (1,6 %) звернень.

За 2022 рік до виконавчих органів міської ради надійшло 737 колективних звернення.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин, житлової політики.

На особистому прийомі у керівництва міської ради та її виконкому порушено 344 питання.

Основні питання, з якими зверталися мешканці міста:

- комунального господарства – 23,5%;
- житлової політики – 19,5%;
- соціального захисту – 17,4%;
- аграрної політики і земельних відносин – 16,6%.

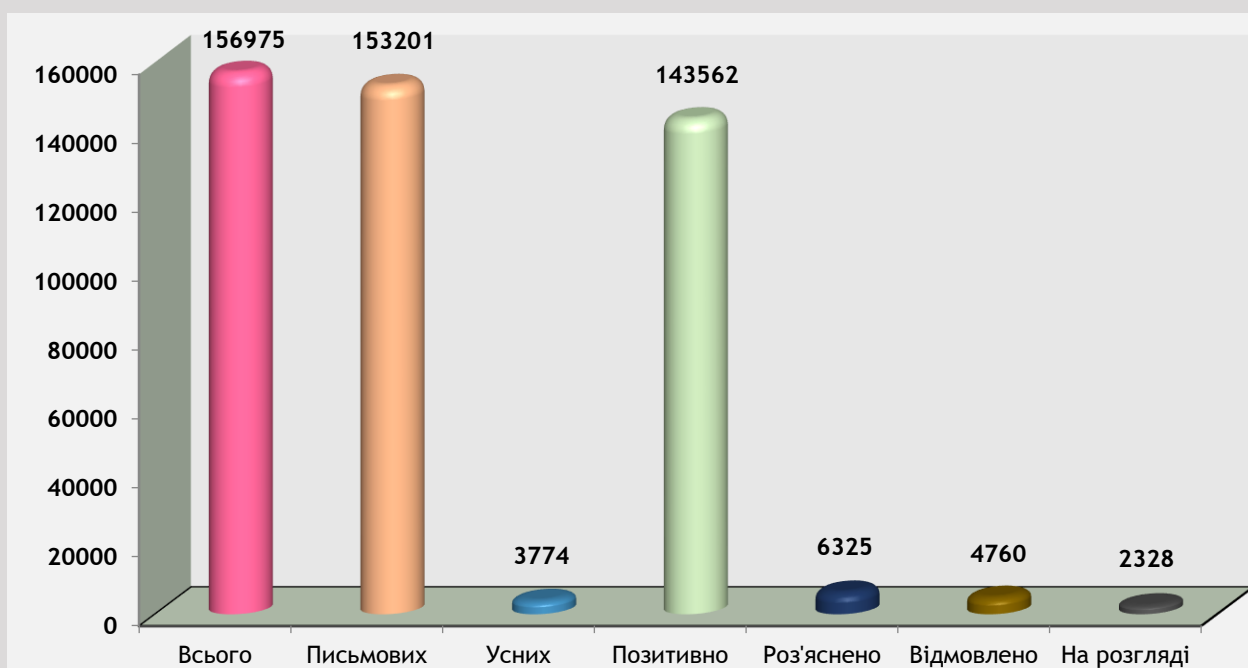
За 2022 рік на сайт « Єдина система місцевих петицій » надійшло 126 звернень (196 - 2021 рік, 218 - 2020 рік). З них: 26 – розглянуто як електронні петиції, 100 – як колективні звернення.

За звітний період надійшло 2293 електронних звернення від громадян (4956 - за 2021 рік, 5175 - за 2020 рік).

Для розгляду за належністю у 2022 році до міської ради надійшло 2129 звернень (2706 - за 2021 рік).

Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету

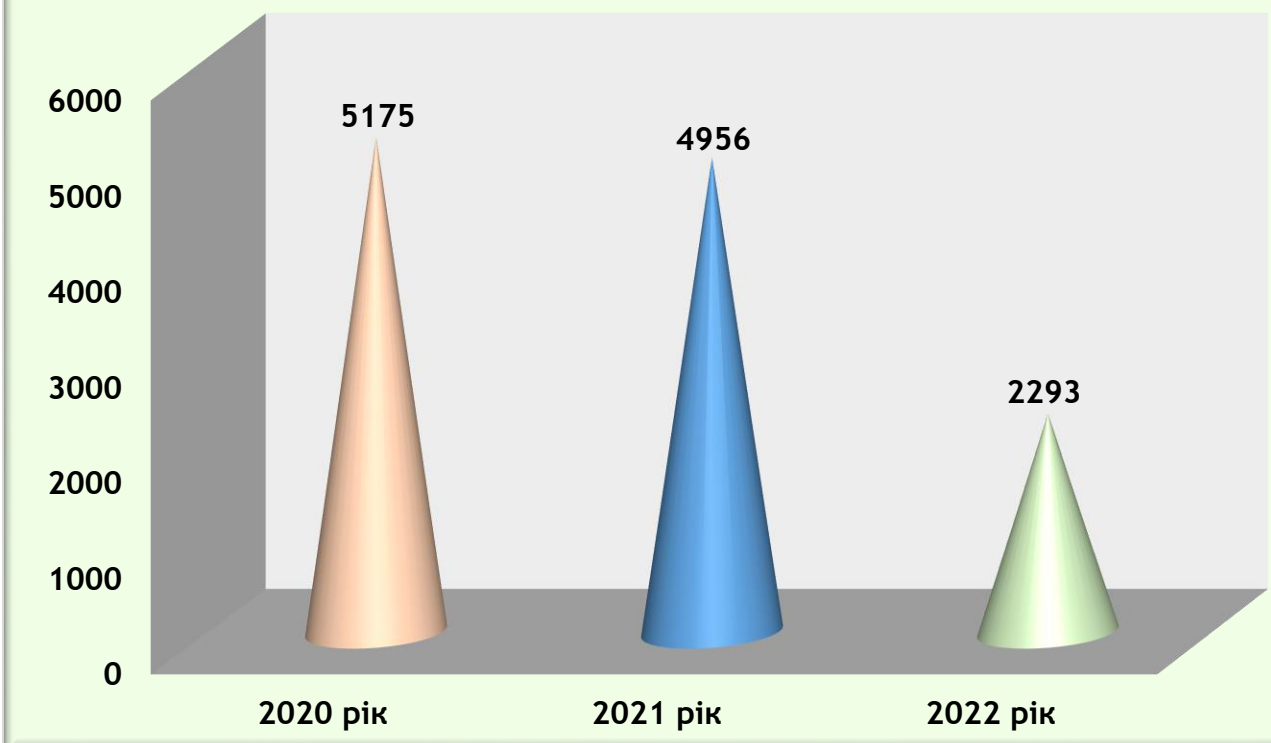
Результати розгляду звернень громадян, які опрацьовані виконавчими органами міської ради за 2022 рік



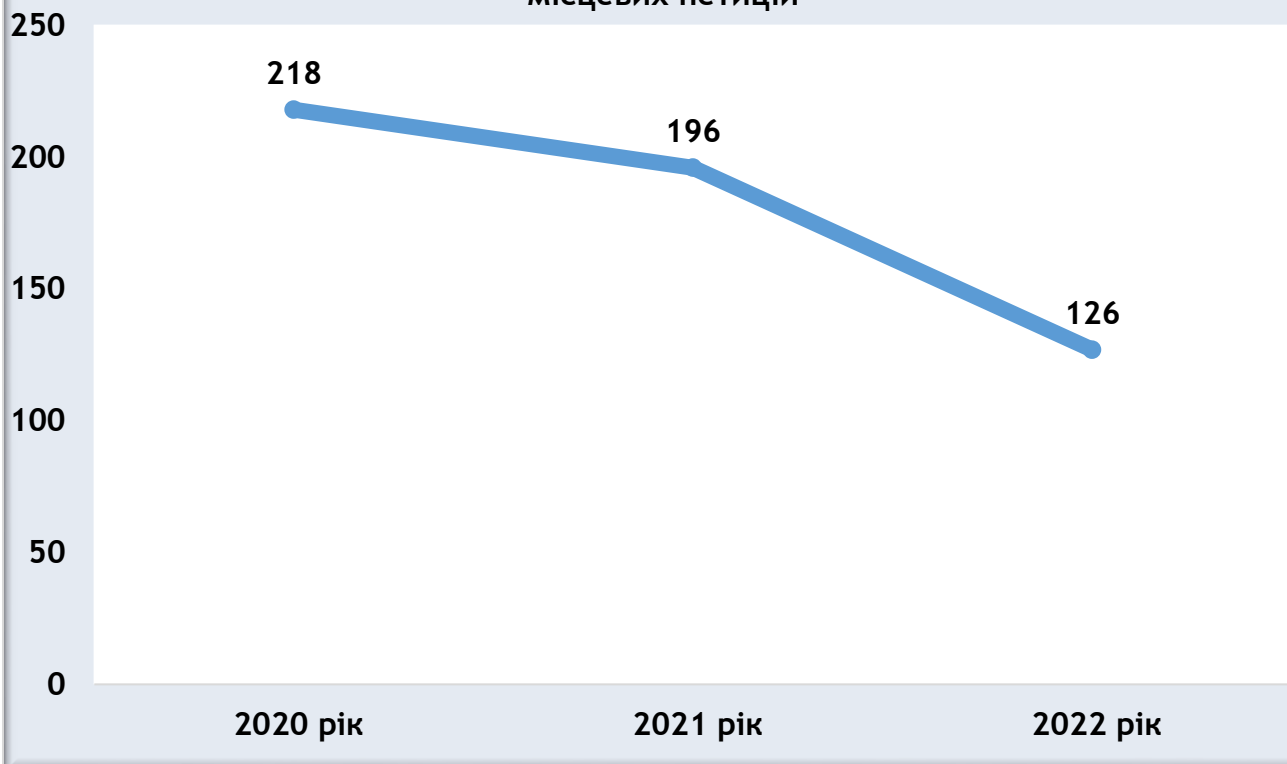
Питання, з якими найбільше зверталися громадяни до виконавчих органів міської ради за 2022 рік



Загальна кількість звернень, що надійшла електронною поштою



Загальна кількість звернень що надійшли на сайт "Єдина система місцевих петицій"



Звернення громадян, що надійшли до міської ради для розгляду за належністю

